

İLETİŞİM VAR, SORUN YOK

Duygu, düşünce veya bilgilerin farklı yollarla başkalarına aktarılmasına **iletişim** denir. Günlük hayatımızda insanlarla **sözlü** veya **sözsüz iletişim** kurabiliriz.

Sözlü İletişim: Duygularımızı, düşüncelerimizi, bilgi ya da haberleri karşımızdakilere sözcüklerimizle aktarmaktır.

Sözsüz İletişim: Sözcükleri kullanmadan el, yüz hareketlerimiz ve beden dilimizle kendimizi ifade ederiz. Örneğin üzgün, şaşkın veya mutlu yüz ifadelerimiz.

Etkin dinleme kuralları:

Dikkatimizi tamamen konuşan kişiye vermeliyiz.

Beden dilimizle dinlediğimizi göstermeliyiz. (göz teması, baş sallama vb.).

Konuşan kişinin sözünü kesmemeli ve ne hissettiğini anlamaya çalışmalıyız.

Konuşma arasında ne anladığımızı kısaca ifade etmeliyiz.

Konuşma kuralları:

Konuşan kişi sözünü bitirdikten sonra konuşmak için söz istemeliyiz.

Ses tonumuzu duyulabilecek şekilde ayarlamalıyız.

Anlamlı cümleler kurmalı, akıcı bir şekilde konuşmalıyız.

Göz teması kurmalıyız.

Konuşurken Türkçemizi doğru kullanmaya ve nazik olmaya dikkat etmeliyiz.