

## ACİLSE NE YAPARIM?

Evde, okulda, parkta, trafikte veya sokakta acil bir durum ile karşılaşabiliriz. Deprem, yangın, sel, gaz kaçağı, zehirlenme, elektrik çarpması, trafik kazası gibi durumlar acil durumlara örnektir.

Acil bir durum olduğunda en kısa zamanda "1-1-2 Acil Çağrı Merkezi" aranmalıdır. Acil Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Telefonda hat olmasa da 1-1-2 tuşlanarak Acil Çağrı Merkezi aranabilir.

1-1-2 Acil Çağrı Merkezi sadece acil durumlar için hizmet vermektedir. 1-1-2 Acil Çağrı Merkezi gereksiz çağrılarla meşgul edilmemelidir. Gereksiz yapılan aramalar, acil durumlara ulaşılmasını geciktirebilir.

## Acil durumlarda yetkililer ile iletişim kurarken nelere dikkat etmeliyiz?

- Sakin kalmaya çalışmalı, sabırlı olmalıyız. Olumlu düşünmeye çalışmalıyız.
- Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlamlı cevaplar vermeliyiz.
- Acil durumun tanımını yapmalıyız.
- Hasta ya da yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi veririz.
- Herhangi bir ilk yardım uygulaması yapıldıysa bunun ne olduğunu söyleriz.

- Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söyleriz. Olay yerine yakın bir caddenin ya da çok bilinen bir yerin adını vereriz.

- Kendimizi tanıtır, telefon numaramız istenirse veririz.

- Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları yerine getiririz.

Acil durumlarda insanların yardıma ulaşabilmeleri için Acil Çağrı Merkezini meşgul etmemeliyiz. Deprem gibi doğal afetlerde mobil hatları meşgul etmemeliyiz.

### KONU SORULARI

1. Acil Çağrı Merkezinin numarası kaçtır?

2. Acil Çağrı Merkezini aradığımızda nelere dikkat etmeliyiz?

3. Acil durumlara örnekler veririz?

4. Adresimizi bilmek neden önemlidir?

5. Acil Çağrı Merkezini neden gereksiz yere meşgul etmemeliyiz?

Başınıza gelen acil bir durumu anlatınız...