

1-1-2 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ

Evde, okulda, sokakta yangın, trafik kazası, hırsızlık, sokakta kavga, bayılma, yaralanma, kaybolma, kurtarma, kaçırılma, zehirlenme gibi acil ve çok önemli bir durumla karşılaşabiliriz. Bu gibi durumlarda 1-1-2 Acil Çağrı Merkezinden yardım isteyebiliriz.



Acil durumlarda ilk yapılması gereken sakin olmaktır. Sakin bir durumdayken 112 Acil Çağrı Merkezini aramalıyız. Karşımıza çıkan yetkiliye adımızı, niçin aradığımızı, olayın yaşandığı yeri, zamanını, kaç kişi olaydan etkilendiğini sakince söylemeliyiz. Yetkilinin sorduğu sorulara panik yapmadan heyecanlanmadan, ağlamadan, korkmadan, onların sözünü kesmeden kısa cevaplar vermeliyiz. Onlar telefonu kapatmadan biz kapatmamalıyız.

Yetkililerin bize söylediklerini yerine getirmeli ve Acil Çağrı Merkezi gelinceye kadar sakin ve sabırlı bir şekilde beklemeliyiz. Çağrı Merkezi yetkilileri geldiği zaman yine onların talimatlarına göre hareket etmeliyiz. Doğru yapılan her şey hayat kurtarır.



112 Acil Çağrı Merkezi acil durumlarda aranmalıdır. Gereksiz konularda aramak, telefonu meşgul etmek, yalan bilgi vermek, onları oyalamak başkalarının güvenliğini ve hayatını kurtarmaya engel olur ya da tehlikeye atabiliriz.

Acil durumlarda neler yapacağımızı ailemizle konuşup önceden planlamalıyız. Ailemize ait bilgilerin yer aldığı acil bilgi kartı oluşturmalıyız. Bu bilgi kartında ev adresimizi, anne ve babamızın telefon numaralarını da yazmalıyız.

Etkinlik-1 → *Acil durumların başına 112 yazınız.*

	Annemin evde bayılması		Ödevlerim için yardım isteme
	Evde tüpümüzün bitmesi		Evimizde yangın çıkması
	Yabancı birinin bizi kaçırması		Dişimin çıkması ve kanaması
	Sokakta birilerinin kavga etmesi		Arabamızla trafik kazası
	Evde elektrik ve su kesilmesi		Evimize hırsız girmesi
	Doğalgaz zehirlenmesi		Babamı elektrik çarpması
	Evdeki kedimizin hastalanması		Bilmediğimiz bir yerde kaybolma

Etkinlik-2 → *Bilgi: Her acil durumda 112 Acil Çağrı Merkezi aranmaz. Bazen yakınlarımızdan da yardım alabiliriz. Aşağıdaki acil durumlarda neler yaparsınız?*

1	Odada gaz kaçağı olduğunda	5	Ailemden biri bayılırsa
2	Asansörde mahsur kaldığımda	6	Teneffüste iki arkadaşım çarpışırsa
3	Evimizde yangın çıktığında	7	Bıçak kullanırken elim kesilirse
4	Evdeki kedimiz hastalandığında	8	Sokakta birisi seni takip ederse

- Kapıyı, pencereyi açıp evden dışarı çıkarım.
- Nöbetçi öğretmene gidip durumu anlatırım.
- Acil düğmesine basarım, sakin bir şekilde kapıya vurup bağırırım.
- 112 Acil Çağrı Merkezini arayarak yardım isterim.
- Hemen yangın merdivenini kullanarak dışarı çıkarım.
- Parmağımı bir bezle sararım ve ailemden yardım isterim.
- Hemen oradan uzaklaşmaya çalışırım.
- Veterinerden yardım isterim.

Yeliz okuldan çıktı. Eve geldiğinde kapının ziline bastı. Açan olmadı. Çantasından evinin anahtarını çıkarıp kapıyı açtı. Annesi yerde baygın yatıyordu. Odada tuhaf bir koku vardı. Doğalgaz kokusu olabilirdi. Hemen annesinin telefonunu alıp 112 Acil Çağrı Merkezini aradı.

Etkinlik-3 ➡ ***Yukarıdaki metne göre Acil Çağrı Merkezinin sorularına cevap yazınız.***

112– Acil Çağrı Merkezini aradınız. Acil durumunuz nedir?

Sen–.....

112– Anladım. Yenigün Mahallesi'nde oturuyorsunuz. Doğru mu?

Sen–.....

112– Şimdi sakin olmalısın. Hemen kapıyı dışarı çıkmalısın. Ateşli şeylere dokunma.

Sen–.....

112– Telefonu kapatma. Karşı komşunuzun kapısını çalınız.

Sen–.....

112– Anneni kurtaracağız. Sakin olmalısın. Ekipler yola çıktı. Birazdan oraya gelirler.

Sen–.....

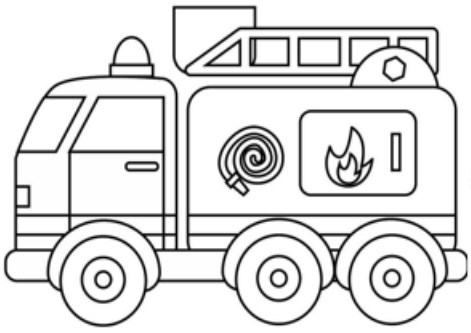
Etkinlik-4 ➡ ***Acil Çağrı Merkezini aradığımızda hangilerini yapmalıyız.***

Panik yapmadan sakince konuşmalıyız. ○	Yetkililerin sorularına kısa cevap vermeliyiz. ○	Yetkililerin söylediklerini aynen yapmalıyız. ○
Konuşmamız bitince hemen kapatmalıyız. ○	Ağlayarak daha fazla yardım istemeliyiz. ○	Olayın yerini ve zamanını söylemeliyiz. ○
Kimlerin zarar gördüğünü söylemeliyiz. ○	Yetkililer gelinceye kadar oyun oynayabiliriz. ○	Olayın yerini ve zamanını söylemeliyiz. ○

Etkinlik-5 *Acil Çağrı Merkezini aradığımız zaman hangi taşıtlar yardıma gelir?*

Yangın çıkması durumunda hemen olay yerine gelerek yangına müdahale eder.	Yaralanma, zehirlenme, trafik kazası gibi durumlarda müdahale	Hırsızlık, kavga, trafik kazası gibi durumlarda müdahale eder.

POLİS	AMBULANS	İTFAİYE







Etkinlik-6 *Acil durum bilgi kartını doldurunuz.*

Adım ve Soyadım: .....

Babamın Adı: ..... **Babamın Tel No:** .....

Annemin Adı: ..... **Annemin Tel No:** .....

Ev Adresim: .....

.....

Doğum Tarihim: ..... **Kan Grubum:** .....

T.C Kimlik Numaram: .....

Etkinlik-7 *Doğru mu? Yanlış mı? Harfleri ilgili yerlere yazarak gizli kelimeleri bulunuz.*

	Y	Acil bir durum olduğunda paniklemek durumu daha da kötü yapar.
	İ	Acil durumlarda tehlikeli bölgeden hemen uzaklaşmak gerekir.
	A	Evimizde bir yangın başlamışsa suyla hemen söndürmeye çalışmalıyız.
	T	Evde gaz kaçağı hissedersek kapıyı açık bırakıp dışarı çıkmalıyız.
	C	Acil durumlarda 112 Acil Çağrı Merkezini gece olunca aramamalıyız.
	İ	112 Acil Çağrı Merkezini gereksiz yere aramamalıyız.
	F	Acil durumlarda sakin ve bilinçli davranmalıyız.
	L	Burnumuz kanadığı zaman 112 Acil Çağrı Merkezinden yardım alabiliriz.
	E	Acil Çağrı Merkezi yetkilisinin söylediklerini yerine getirmeliyiz.
	A	Acil Çağrı Merkezi yetkilisi telefonu kapat demeden kapatmamalıyız.

DOĞRULAR

Etkinlik-8 *Boşlukları dolduralım.*

trafik	*meşgul*	*can*	*tehlikeli*	*sakin*	*Acil Çağrı*
acil çıkış	*ilk yardım*	*yetkilisinin*	*telefon*	*sağlık*	*güvenli*

1- Acil durumlarda 112 ..... Merkezini aramalıyız.

2- Acil Çağrı Merkezi ..... sözlerini yerine getirmeliyiz.

3- Acil yardım telefonlarını boş yere ..... etmemeliyiz.

4- Acil durumlarda .....kalmak hayat kurtarır.

5- Acil durumlarda tehlikeli bölgeden uzaklaşıp .....bölgeye geçmeliyiz.

6- Yaralanan kişilere acil durumda uzman kişiler tarafından .....yapılır.

7- Acil durumlarda önce kendi .....güvenliğimizi korumalıyız.

8- Okulu acil olarak boşaltmak gerekirse ..... kapısını kullanmalıyız.

9- Günlük hayatımızda birçok ..... durumla karşılaşabiliriz.

10- Anne ve babamıza ait ..... numaralarını ezbere bilmek zorundayız.

Etkinlik-8 → Sorulara göre doğru seçeneği işaretleyiniz.

1 Acil bir durum karşısında hangisini yapmak daha fazla soruna ve tehlikelere neden olur?

A) Panik yapmak ve ne yaptığını bilmez bir biçimde sinirlenmek
B) Sakin olmak, düşünerek ve tedbirli davranmak.
C) Acil durumda etrafımızdaki kişilerden yardım istemek

2 Acil durumlarda ilgililere bilgi vermek için yanımızda taşıyacağımız acil bilgi formunda hangi bilgiye yer verilmesine gerek yoktur?

A) Okulumuza ait bilgiler
B) Evimizin adresi
C) Kan grubumuz



3 Yukarıdaki evde oturan Can, hangisini yapmalıdır?

A) Çantasını ve tabletini alıp hemen dışarı çıkmalıdır. Acil Çağrı Merkezini aramalıdır.
B) Acil Çağrı Merkezini arayıp itfaiyenin gelmesini odasında beklemelidir.
C) Kedisini alıp hemen dışarı çıkmalı ve Acil Çağrı Merkezini aramalıdır.

4 Aşağıdaki durumlardan hangisi olursa ambulansı çağırmalıyız?

A) Başımızın çok ağrıması
B) Elektrik çarptığında
C) Beslediğimiz kedimiz kaybolduysa

5 112 Acil Çağrı Merkezini aradığımız zaman aşağıdaki taşıtlardan hangisi gelmez?

A)


B)


C)


6 Acil Çağrı Merkezini gereksiz yere arayıp yanlış bilgiler verirsek neler olabilir?

A) Görevliler fazla çalışmış olur.
B) Görevliler trafik kurallarını çiğnemek zorunda kalırlar.
C) Başkalarının hayatını tehlikeye atarız.

7 Aşağıdakilerden hangisi Acil Çağrı Merkezini aramak için gereken acil bir durum değildir?

A) Zehirlenme
B) Elimize iğne batması
C) Yangın

Mustafa Kabul